



DEPARTMENT OF DISABILITIES

Carol Beatty, Secretary

DEPARTMENT OF HEALTH

Robert R. Neall, Secretary

AVISO – PERSONAS DE APOYO PARA INDIVIDUOS CON DISCAPACIDADES (24 de SEPTIEMBRE de 2020)

Las leyes estatales y federales prohíben la discriminación contra individuos por motivo de discapacidad. Además, el Secretario de Salud (Secretary of Health) y la Secretaria del Departamento de Discapacidades (Department of Disabilities) requieren que todos los hospitales autorizados de Maryland, instituciones relacionadas, instituciones médicas independientes, instituciones de cuidado ambulatorio independientes, centros de enfermedades crónicas, instituciones de cuidado paliativo, instituciones de rehabilitación integral, hogares de ancianos, y programas de vivienda en residencia asistida (colectivamente proveedores de servicios médicos) adopten políticas que permitan que personas de apoyo para individuos con discapacidades se queden con esos individuos durante las visitas a proveedores de servicios médicos (Aviso de Acceso).

Si usted cree que uno de los proveedores de servicios médicos mencionados está violando el Aviso de Acceso, puede presentar una queja con la Oficina de Calidad de Atención Médica del Departamento de Salud de Maryland (Maryland Department of Health's Office of Health Care Quality) al seguir el proceso descrito aquí:

<https://health.maryland.gov/ohcq/Pages/Complaints.aspx>.

Si usted cree que es víctima de discriminación debido a su discapacidad, puede presentar una queja con cualquiera de las siguientes oficinas:

Con efecto a partir del primero de octubre de 2020, usted puede presentar una queja con la Unidad de Cumplimiento de Igualdad de Acceso, de la Oficina de Igualdad de Oportunidades del Departamento de Salud de Maryland, (MDH's Office of Equal Opportunity, Equal Access Compliance Unit) y/o la Comisión de Derechos Civiles de Maryland (Maryland Commission on Civil Rights).

Oficina de Programas de Igualdad de Oportunidades
Departamento de Salud de Maryland
(Office of Equal Opportunity Programs
Maryland Department of Health)
201 W. Preston Street, Suite 422
Baltimore, MD 21201
Teléfono: 410-767-6600

Fax: 410-333-5337

MD Retransmisión: 711

Correo electrónico:

Delinda Johnson Blake, Gerente de Cumplimiento de Igualdad de Acceso (Equal Access Compliance Manager) delinda.blake@maryland.gov

Andrea Gillespie, Responsable de Cumplimiento de Igualdad de Acceso (Equal Access Compliance Officer) andrea.gillespie@maryland.gov

Y/O

Comisión de Derechos Civiles de Maryland
(Maryland Commission on Civil Rights [MCCR])

6 Saint Paul Street, Suite 900

Baltimore, MD 21202

Teléfono: 800-637-6247 | 410-767-8600

MD Retransmisión: 711

En línea: <https://mccr.maryland.gov/Pages/Intake.aspx>

También puede presentar quejas con las siguientes agencias federales si cree que ha sido objeto de discriminación por un proveedor de servicios médicos:

Departamento de Justicia de los EE.UU. (por correo)

División de Derechos Civiles

(U.S. Department of Justice

Civil Rights Division)

950 Pennsylvania Avenue, NW

4CON, 9th Floor

Washington, DC 20530

En línea: <https://civilrights.justice.gov/report/>

Fax: (202) 307-1197


Se puede encontrar más información sobre el proceso de quejas del Departamento de Justicia al visitar: https://www.ada.gov/filing_complaint.htm

Y/O

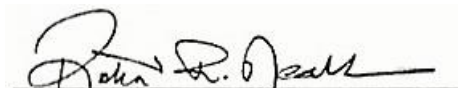
Operaciones Centralizadas de Gestión de Casos
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. (por correo)
(Centralized Case Management Operations
U.S. Department of Health and Human Services)
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington, D.C. 20201
Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Se puede encontrar más información sobre el proceso de quejas del Departamento de Salud y Servicios Humanos al visitar:

<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>



Carol A. Beatty
Secretaria, Departamento de Discapacidades



Robert R. Neall
Secretario, Departamento de Salud