

# Política de Asistencia financiera de Meritus Medical Center

Meritus Medical Center está comprometido a brindar a todos los pacientes la asistencia médica necesaria sin importar su capacidad de pago. Si no pudiera pagar la atención médica, puede que califique para recibir atención médica necesaria gratuita o de costo reducido si tiene ingresos bajos, si no tiene seguro de salud ni ninguna otra opción de seguro o fuente de pago.

## Derechos de los pacientes

Meritus Medical Center trabajará con sus pacientes sin seguro para adquirir un entendimiento de los recursos financieros del paciente.

- Aquellos pacientes que reúnan los criterios de la política de asistencia financiera de Meritus Medical Center podrán recibir asistencia para el pago de su factura de parte de Meritus Medical Center.
- Meritus Medical Center proporcionará asistencia con la inscripción en Medicaid u otras posibilidades de financiación que pudieran estar disponibles de parte de otras organizaciones benéficas.
- Si no califica para Asistencia médica o para asistencia financiera, tal vez sea elegible para un plan de pago extendido de sus facturas médicas hospitalarias.
- Si cree que lo transfirieron equivocadamente a una agencia de cobranzas, tiene derecho a comunicarse con el hospital para pedir ayuda. (Consulte la información de contacto a continuación.)

## Obligaciones de los pacientes

Meritus Medical Center cree que sus pacientes tienen responsabilidades personales relacionadas con los aspectos financieros de sus necesidades de atención médica. Se espera que nuestros pacientes hagan lo siguiente:

- Paguen la factura del hospital en tiempo y forma, si tuvieran capacidad de pago.
- Se comuniquen inmediatamente con el hospital si no tuvieran medios para pagar la factura en su totalidad y procuren obtener ayuda para resolver el tema de su saldo adeudado.
- Proporcionen información de seguro y financiera completa y precisa.
- Proporcionen los datos solicitados para completar las solicitudes de Medicaid en tiempo y forma.
- Mantengan el cumplimiento de las condiciones del plan de pagos dispuesto.
- Nos informen de inmediato, al número que aparece a continuación, sobre cualquier cambio en sus circunstancias.

## Cómo solicitar

Las solicitudes se pueden descargar del siguiente enlace: [www.meritushealth.com/financialassistance](http://www.meritushealth.com/financialassistance). Se pueden obtener copias impresas de la solicitud en los siguientes locales de Meritus Medical Center:

- Ingresos - Vestíbulo principal
- Servicios en el mismo día
- Sala de emergencias
- Centro de imaginología

Para que le envíen una solicitud por correo, llame al 301-790-8928.

## Contactos

Si tiene preguntas acerca de alguno de los siguientes puntos, llame al 240-313-9500.

- Su factura del hospital
- Y Sus derechos y obligaciones respecto a su factura del hospital

Si tiene preguntas acerca de alguno de los siguientes puntos, llame al 301-790-8928.

- Cómo solicitar Medicaid de Maryland
- Cómo solicitar atención gratuita o de costos reducidos

Para obtener información acerca de Maryland Medical Assistance comuníquese con su departamento local de Servicios Sociales.

1-800-332-6347 TTY 1-800-925-4434 Or visit: [www.dhr.state.md.us](http://www.dhr.state.md.us)

## Costos de los médicos

Los costos de los médicos no están incluidos en las facturas del hospital sino que el mismo médico los factura por separado.



11116 Medical Campus Road  
Hagerstown, MD 21742